

Online-Zusammenarbeit: Voraussetzungen und Hürden aus technischer, organisatorischer und wirtschaftlicher Sicht

sieber & partners 
Bern Zürich

Marc André Hahn

Norman Briner

Agenda

- Die Herausforderung liegt in der Organisation
- Eine Vision und Vorgehen
- Digitale Resilienz bei der online Zusammenarbeit

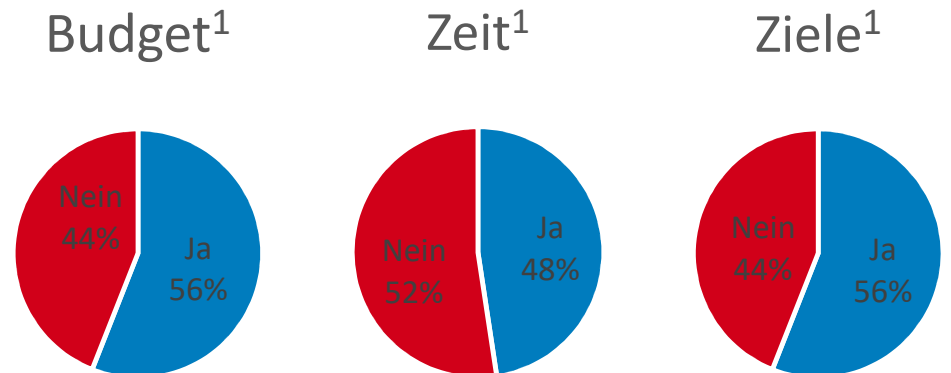
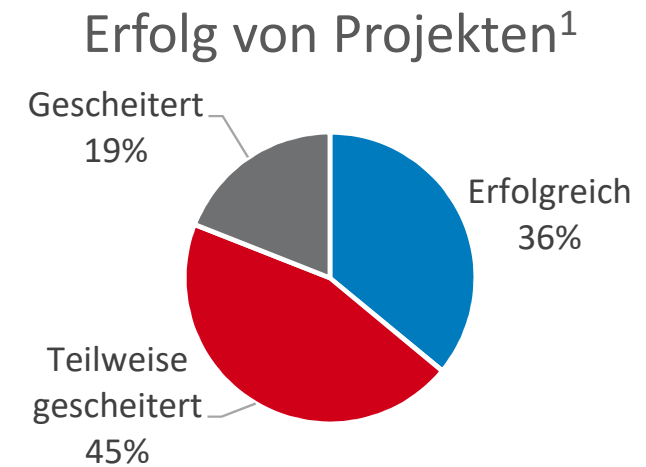
Die Formel



Venkat Venkatram . 2012. Präsentation am CNO-Panel 2012. Bern: n.V.

Gründe für das Scheitern von Projekte

- 64% der Projekte scheitern oder überziehen das Budget¹
- Gründe dafür¹:
 - Schlechter Einbezug der Benutzer
 - Schlechte Anforderungserhebung
 - Ändernde Anforderungen
 - Kein Management-Support
 - Technische Fähigkeiten



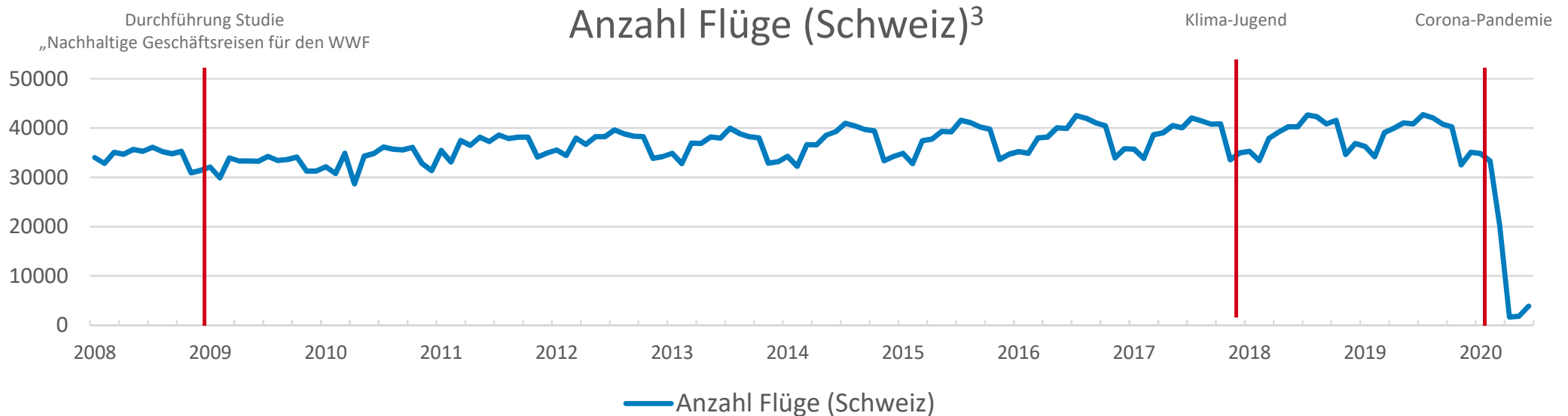
1: Standish Group (2015): CHAOS Report 2015. Boston: The Standish Group International, Inc..

Weshalb ist es nicht die Kosten-Nutzen-Betrachtung

- Grundsätzliche Bestandteile eines Business Case²:
 - Gründe für das Projekt
 - Variante
 - Nutzen
 - Risiken
 - Kosten und Zeitrahmen
 - Investitionsrechnung
- Probleme bei der Erarbeitung und Annahme des BC:
 - Mitarbeiter identifizieren sich nicht mit einem BC
 - Vage Zukunftsprognose
 - Nutzen hängt stark vom wahrgenommenen Mehrwert für den Mitarbeiter ab

2: Project Management Institute (2017): A Guide to the Project Management Body of Knowledge, (PMBOK® Guide). Newtown: Project Management Institute.

Beispiel: Flugreisen und Videokonferenzen



- Studie⁴ „Nachhaltige Geschäftsreisen“: Technik ist vorhanden
- Corona-Pandemie zeigt: Es geht auch anders!

3: Bundesamt für Statistik [BFS] (2020). Flugbewegungen (Starts und Landungen) im Linien- und Charterverkehr. Bern: BFS.

4: WWF Schweiz, sieber&partners (2009). Nachhaltige Geschäftsreisen: Weshalb Schweizer Unternehmen Alternativen zur Flugreise suchen. Bern: WWF Schweiz.

Faktoren erfolgreicher Veränderungen



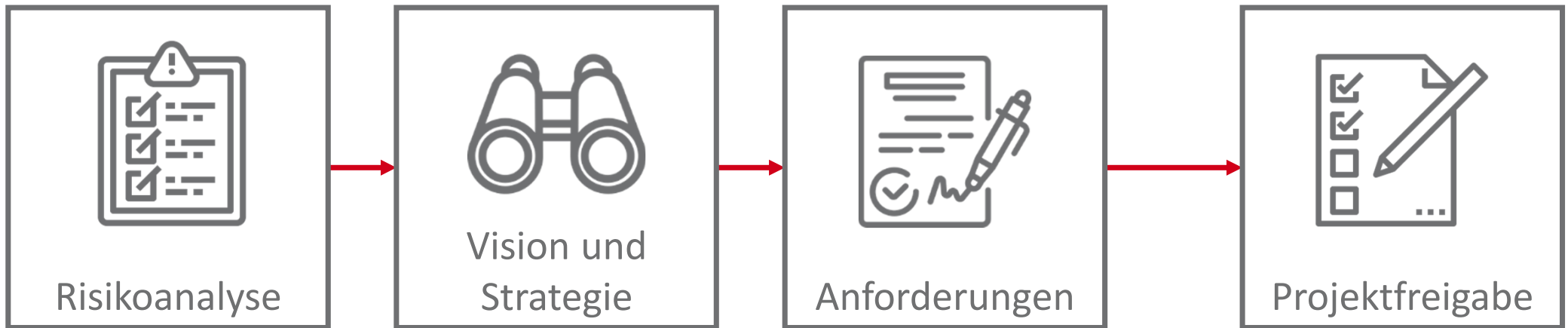
John Kotter. 1996. Leading Change. Boston: Harvard Business School Press

Attraktive Vision und überzeugende Strategie

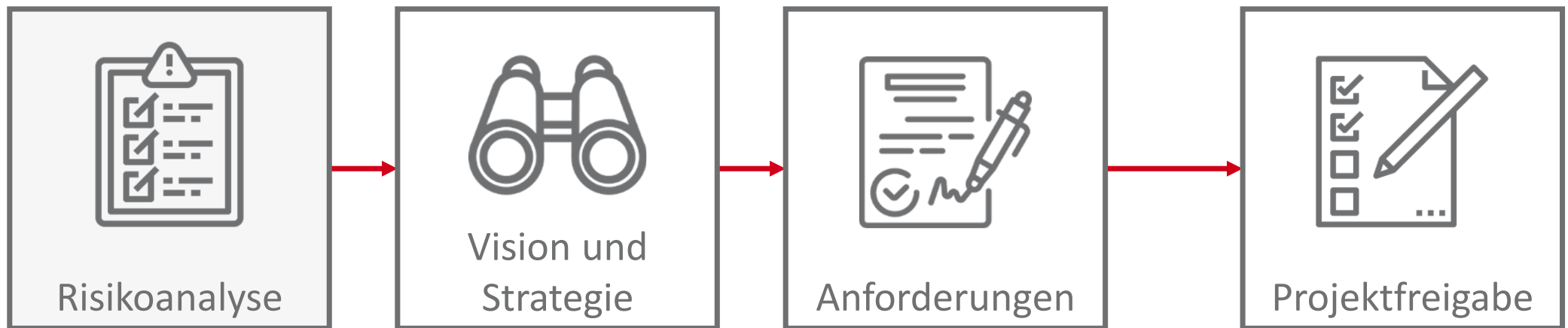


Photo by icon0.com from Pexels

Vorgehen zur Resilienz

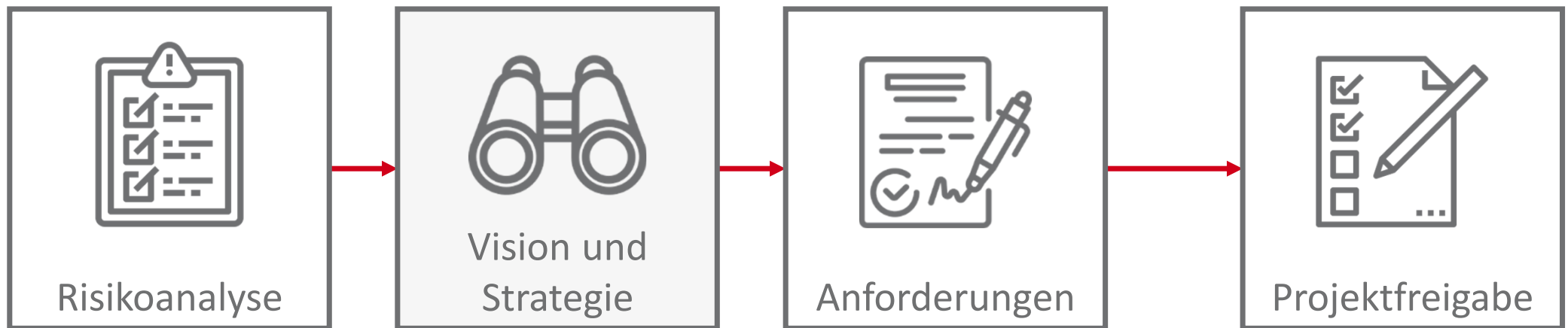


Vorgehen zur Resilienz



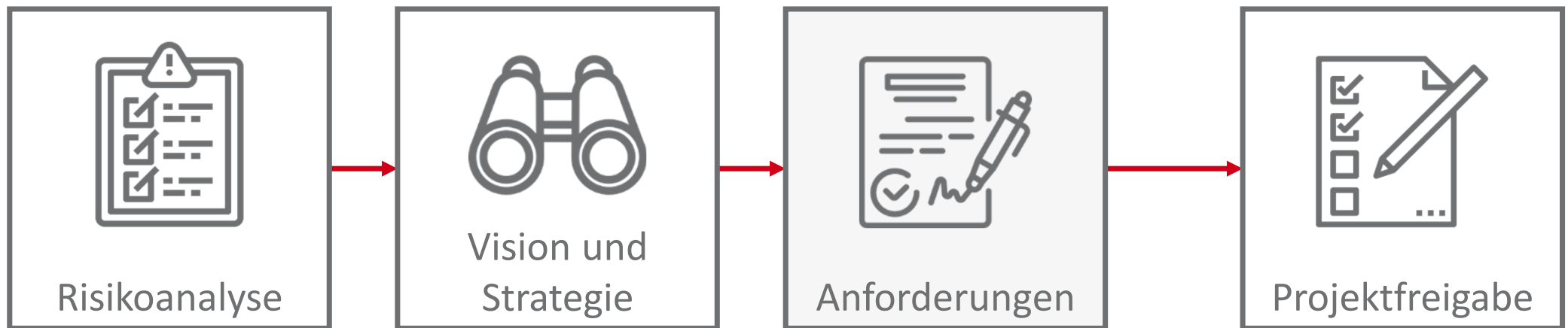
- Risikoanalyse
 - Identifikation aller Risiken
 - Bewertung der Risiken
 - Entwicklung von Massnahmen

Vorgehen zur Resilienz



- Vision und Strategie
 - Attraktive und realistische Vision
 - Überzeugende Strategie

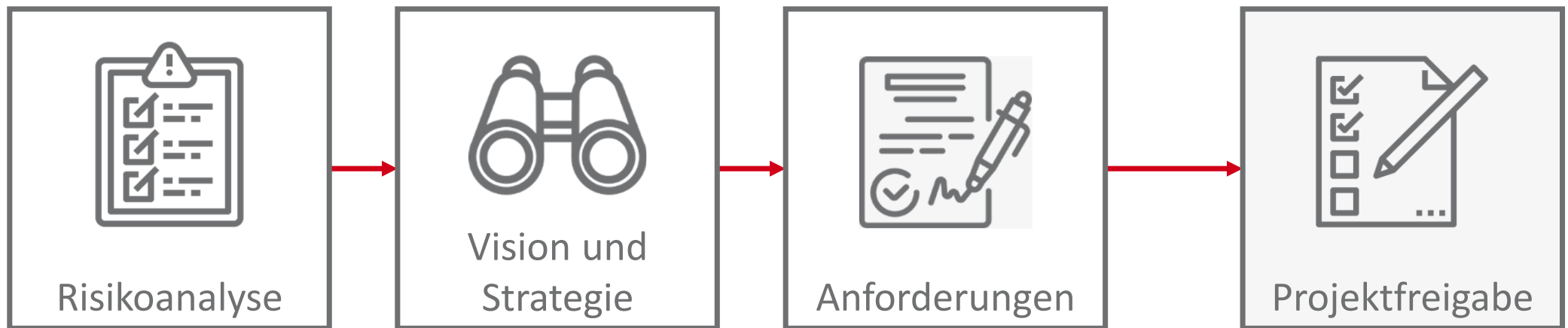
Vorgehen zur Resilienz



■ Anforderungen

- Aufnahme und Priorisierung der Anforderungen aus Analyse, Vision und Strategie
 - Organisation inkl. Linienorganisation, Prozesse, Kompetenzen, Reglemente etc.
 - Technik inkl. IT und Hilfsmittel
 - Wirtschaftlichkeit
 - ...

Vorgehen zur Resilienz



- Projektfreigabe
 - Projekte anhand der Anforderungen
 - Wichtig sind stabile Projektziele

Die Formel



